

your success...

London SAM



2017

CREDIT MANAGEMENT W NIEMCZECH

LondonSAM Polska, Kraków

LONDONSAM POLSKA

Jesteśmy międzynarodową firmą specjalizującą się w szkoleniach z zakresu finansów i zarządzania. Od początku naszej działalności w Polsce, z sukcesem dostarczyliśmy projekty szkoleniowe do ponad 10 tysięcy osób, w tym menedżerów najwyższego szczebla z różnych sektorów biznesu, którzy wielokrotnie potwierdzali profesjonalizm zaprojektowanych rozwiązań szkoleniowych.

We współpracy z międzynarodowymi Partnerami dostarczamy profesjonalne szkolenia, co przekłada się na wyjątkowo wysoki poziom naszych usług. Jesteśmy dostawcą szkoleń przygotowujących do zdobycia międzynarodowych kwalifikacji ACCA (Association of Chartered Certified Accountants) oraz PMP(Project Management Professional). Współpracujemy również z INSEAD The Business School for the World, wysoko ocenianą w światowych rankingach instytucją edukacyjną. Wszystko to stanowi o naszym ciągłym rozwoju i dążeniu do dostarczania naszym Klientom usług o coraz wyższym standardzie.

OFERTA

Warsztaty dopasowujemy do środowiska biznesowego, zwracając jednocześnie szczególną uwagę na indywidualne potrzeby uczestników. W naszej ofercie znajdują się specjalistyczne szkolenia dla biznesu, organizowane w wersjach zamkniętych oraz otwartych, wśród nich z zakresu:

- / Finansów: MSSF, USGAAP, Taxation Academy, Credit Management, Finanse dla Menedżerów
- / Zarządzania: Projektami, Zmianą, Zespołem, Czasem
- / Umiejętności interpersonalnych: Techniki prezentacji, Obsługa klienta, Komunikacja międzykulturowa

KLIENCI

Klienci cenią w nas profesjonalizm, zaangażowanie oraz indywidualne podejście do realizowanych projektów. Współpracujemy z międzynarodowymi korporacjami, jak również rodzimymi przedsiębiorstwami, które inwestują w rozwój swojej kadry. Nasze treningi na najwyższym poziomie oceniły m.in. firmy:

Amway	Electrolux	IBM BTO
ArcelorMittal	Capgemini	Menthor Graphics
Aon Hewitt	Heineken	Motorola Solutions
BNP Paribas Fortis	Hitachi Data Systems	Shell

PROGRAM SZKOLENIA

1. Charakterystyka rynku niemieckiego z perspektywy zarządzania ryzykiem sprzedaży.
 - a) Kultura prowadzenia biznesu/handlu i jej wpływ na zagadnienia oceny kontrahenta, monitorowania i dochodzenia należności,
 - b) Credit management w firmach niemieckich,
 - c) Niemiecki rynek wierzycelności. Organizacje, tradycja, przyjęte modele postępowania. Czyli jak dochodzić swoich należności i nie zniszczyć relacji z klientem,
 - d) Zabronione praktyki w metodach dochodzenia należności,
 - e) Ochrona danych osobowych.

2. Ocena kontrahenta. Dostępność i jakość informacji. Gdzie znaleźć podstawowe informacje i czy za wszystko trzeba płacić.

3. Zabezpieczenia transakcji.
 - a) Znaczenie AGB (ogólnych warunków sprzedaży) jako standardu na rynku,
 - b) Zachowanie własności do momentu zapłaty,
 - c) Wybór właściwości sądu dla sprzedaży do kontrahentów niemieckich,
 - d) Weksel, przewłaszczenie, gwarancje, cesja.

4. Inkasso / dochodzenie należności. Polubowne i sądowe.
 - a) Inkasso polubowne
 - Przykładowe podstawy braku zapłaty: Problemy finansowe, potrącenie, reklamacje, przedawnienie,
 - Metody prowadzenia procesu, przykłady wezwań, liczenie odsetek,
 - Metody zabezpieczania długu: Uznanie długu, plan spłaty z uznaniem długu, cesja, gwarancja, przewłaszczenie,

 - b) Dochodzenie należności na drodze sądowej

Krótką charakterystyką, koszty, przebieg. Jak wykorzystywać poszczególne etapy w dochodzeniu należności. Czego wymagać od zewnętrznych partnerów. Przykłady przebiegu efektywnych procesów współpracy wierzyciela i partnera realizującego usługę postępowania sądowego.

 - Postępowanie uproszczone. Mahnverfahren,
 - Postępowanie zwykłe/nakazowe. Streitiges Verfahren,
 - Postępowanie egzekucyjne (Zwangsvollstreckung),

 - c) Upadłość
 - Jak sprawdzić czy kontrahent nie ogłosił upadłości,
 - Procedury upadłościowe,
 - Co robić gdy kontrahent ogłosił upadłość; procedura,
 - Znaczenie Eigentumsvorbehalt (zachowanie własności).

NOTA PROWADZĄCEGO

Zbigniew Korzeniewski

Absolwent Wyższej Szkoły Menedżerskiej na kierunkach Rachunkowość i HR oraz Szkoły Głównej Handlowej na kierunku Polskiego i Europejskiego Prawa Spółek. Posiada dyplom I stopnia kwalifikacji CIMA. Władza językiem angielskim i niemieckim.

Zbigniew Korzeniewski windykacją zajmuje się od 2001 roku od stanowisk operacyjnych w ramach Euler Hermes, aż do zastępcy dyrektora działu windykacji w Euler Hermes Polska. W późniejszym okresie był członkiem zarządu spółki Euler Hermes Collection GmbH w Poczdamie, którą organizował od podstaw. Odpowiadał za jej uruchomienie, wdrożenie procesów/produktów, stabilizację i wyniki operacyjne (wskaźniki operacyjne i finalnie przychody).

Od 2012 jest zaangażowany w sektor IT jako doradca, ale przede wszystkim jako partner w spółkach zajmujących się produkcją oprogramowania.

ORGANIZACJA SZKOLENIA

Czas trwania: 1 dzień szkoleniowy

Miejsce szkolenia: Kraków, standard 4* hotelu

Język: Polski

Termin: 14 czerwca 2017

Cena: 1150 PLN + VAT

Promocje do 26 maja:

- / 15% rabatu – za zapisy indywidualne
- / 20% rabatu – za zapisy min. 2 osób

Cena zawiera następujące elementy:

- / Warsztaty prowadzone przez profesjonalnego trenera,
- / Kompleksowe materiały szkoleniowe,
- / Poczęstunek - kawa, herbata, woda, ciastka, lunch,
- / Certyfikat potwierdzający uczestnictwo w kursie.

W przypadku dodatkowych pytań, prosimy serdecznie o kontakt:

krakow@londonsam.pl

tel. 12 661 74 11

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY

Jeśli chcieliby Państwo zgłosić swój udział w kursie organizowanym przez LondonSAM Polska, prosimy o wypełnienie formularza zgłoszeniowego w wersji elektronicznej na naszej stronie internetowej: <http://londonsam.pl/formularz> lub w wersji papierowej i odesłanie go wraz z informacją dotyczącą preferowanej formy płatności za kurs, na nasz adres e-mailowy: krakow@londonsam.pl

DANE PERSONALNE

Imię.....
 Nazwisko.....
 Adres pocztowy.....
 Nazwa firmy.....
 Zawód/stanowisko.....
 Adres email.....
 Telefon.....

DANE DO FAKTURY

Nazwa firmy.....
 Adres pocztowy.....
 NIP.....
 Nazwisko i imię uczestnika.....
 Numer telefon.....

Forma płatności

Gotówka [] **Przelew bankowy** [] Bank Zachodni WBK No: 30 1090 1665 0000 0001 0924 2238

REGULAMIN

Akceptuję, iż pełną kwotę za kurs należy wpłacić do 2 tygodni przed rozpoczęciem się szkolenia. W przypadku rezygnacji ze szkolenia lub braku uczestnictwa w całości lub części zajęć opłata za kurs nie podlega zwrotowi. LondonSAM zastrzega sobie prawo do zmiany rozkładu zajęć oraz zmiany kadry prowadzącej szkolenia.

Wyrażam zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych LondonSAM Polska Sp. z o.o. oraz ich przetwarzanie przez LondonSAM, zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych, w celach administracyjnych i marketingowych. Wyrażam zgodę na otrzymywanie od LondonSAM Polska Sp. z o.o. informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej na podany e-mail w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Potwierdzam, iż zapoznałem(a)m się z ofertą szkoleń LondonSAM oraz warunkami przedstawionymi na stronie internetowej www.londonsam.pl.

[] **Zgadzam się na wszystkie warunki i zasady przedstawione powyżej.**

Imię i nazwisko:

Data:

.....

.....